

【重要事項説明書類】

「APTひかり」をお申込みのお客さまへ

本書では「APTひかり」のサービス内容についてご説明いたします。

本書は、「APTひかり」を新規にお申込みのお客さま及び、「APTひかり」へ転用／事業者変更するお客さまを対象として記載しております。

本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客さまが、「APTひかり」へ移行する事を意味します。

本書に記載する「事業者変更」とは、他社光コラボレーション事業者が提供する光回線をご利用中のお客さまが、「APTひかり」へ移行する事を意味します。

お申込みのサービスタイプにつきましては、工事日確定後の「APTひかり開通案内」をご確認ください。

1. 「APTひかり」サービス提供事業者

株式会社アプトジャパン(以下弊社)

2. お申込みサービスの概要等《東日本》

対応回線APTひかり (NTT 東日本フレッツ光ネクスト同等)		最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式	
		下り	上り			
戸建向け	ファミリータイプ	100Mb/s		2	光配線方式	
	ファミリー・ハイスピードタイプ	200Mb/s	100Mb/s			
	ファミリー・ギガライン/スマート	概ね1Gb/s				
	ファミリー・ライトプラス	100Mb/s				
	ファミリー・光クロス(IPoE 方式のみ提供)	概ね10Gb/s		1		
集合住宅向け	マンションタイプ	ミニ・プラン 1・プラン 2	100Mb/s(最大 1Gb/s を共用)		2	LAN 配線方式 VDSL 方式光配線方式
		ミニB・プラン 1B・プラン 2 B	100Mb/s(最大 100Mb/s を共用)			LAN 配線方式 VDSL 方式
	マンション・ハイスピードタイプ	ミニ・プラン 1・プラン 2	200Mb/s (最大 1Gb/s を共用)	100Mb/s (最大 1Gb/s を共用)		光配線方式
			概ね 1Gb/s(最大 1Gb/s を共用)			光配線方式

《西日本》

対応回線APTひかり (NTT 西日本フレッツ光ネクスト同等)		最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式	
		下り	上り			
戸建向け	ファミリータイプ	100Mb/s		2	光配線方式	
	ファミリー・ハイスピードタイプ	200Mb/s	100Mb/s			
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	概ね1Gb/s				
	ファミリー・ライトプラス	100Mb/s				
	ファミリー・光クロス(IPoE 方式のみ提供)	概ね10Gb/s		1		
集合住宅向け	マンションタイプ	ミニ・プラン 1・プラン 2	100Mb/s(最大 1Gb/s を共用)		2	LAN 配線方式 VDSL 方式光配線方式
	マンション・ハイスピードタイプ	ミニ・プラン 1・プラン 2	200Mb/s (最大 1Gb/s を共用)			光配線方式
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集	ミニ・プラン 1・プラン 2	概ね 1Gb/s(最大 1Gb/s を共用)			光配線方式

※1 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

※記載されている内容は 2022 年 1 月現在のものです。

※消費税率は 10%です。

株式会社アプトジャパン

【重要事項説明書類】

※2 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に 対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

※3 サービスの最新の契約内容は、弊社ホームページ(<https://nakayo-hikari.jp/important/#unit-220>)に掲載の「APTひかり利用規約」にてご確認ください。

<「APTひかり ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプ」でご利用の場合>

※4 IEEE802.11ac に対応したホームゲートウェイ(回線終端装置内蔵)と IEEE802.11n に対応した無線 LAN カードをレンタルで提供いたします。ホームゲートウェイの無線 LAN(Wi-Fi)機能のご利用を希望されないお客さまは、ホームゲートウェイ本体から無線 LAN カード を取り出すことで、無線 LAN 機能を停止することができます。取り出した無線 LAN カードは、APTひかりの解約時にご返却いただきますので、大切に保管いただきますようお願いいたします。*本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式

(IEEE802.11ac の場合は最大 1.3Gbps まで、IEEE802.11n の場合最大 450Mbps まで等)に準拠します。

※5 お客さまがご利用の Wi-Fi 対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している必要があります。

※6 無線 LAN のご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

※7 「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

<「APTひかりクロスタイプ」でご利用の場合>

※8 IPoE 方式で接続が可能です。フレッツ・V6 オプション及び、IPv6IPoE に対応した ISP との契約が必要となります。同時に複数の ISP と 接続はできません。

※9 IP アドレス割当て方式は、「DHCPv6-PD」のみ対応しているため、PD 方式に非対応の機器では IPv6 通信はできません。レンタル機器を併せてお申込みいただく(月額 550 円(税抜 500 円))又は、別途お客様にてご準備いただければ、RA 方式で IPv6 アドレスの割当てが可能です。

※10 「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

※11 「フレッツ・v6 オプション」相当の機能があらかじめ利用できる状態で提供いたします。なお、ネームを利用した通信機能は提供いたしません。

3. 初期費用

品目	工事の種類	通常価格 (一括払い)	平日夜間加算概算(参 考)	土日加算額概算(参考)
契約手数料 等	新規	2,200 円 (2,000 円税抜)	-	-
	転用	2,200 円 (2,000 円税抜)	-	-
	事業者変更	2,200 円 (2,000 円税抜)	-	-
	番号ポータビリティ (NTT 加入回線、ISDN から)	2,200 円 (2,000 円税抜)	-	-
	NTT加入回線休止手数料	2,200 円 (2,000 円税抜)	-	-
新規開通工 事費	【派遣】	26,400 円 (24,000 円税抜)	33,990 円 (30,900 円税抜)加算	3,300 円 (3,000 円税抜)加算
	【無派遣】	2,200 円 (2,000 円税抜)	-	-
品目変更工 事費	ギガへ変更【派遣】	10,560 円 (9,600 円税抜)	13,398 円 (12,180 円税抜)加算	3,300 円 (3,000 円税抜)加算
	ギガへ変更【無派遣】	2,200 円 (2,000 円税抜)	-	-
	ライトファミリー→ライトプラス【無派遣】	2,200 円 (2,000 円税抜)	-	-
	ファミリー→マンション【派遣】	26,400 円 (24,000 円税抜)	33,990 円 (30,900 円税抜)加算	3,300 円 (3,000 円税抜)加算
	マンション→ファミリー【派遣】	26,400 円 (24,000 円税抜)	33,990 円 (30,900 円税抜)加算	3,300 円 (3,000 円税抜)加算

※記載されている内容は 2022 年 1 月現在のものです。

※消費税率は 10%です。

株式会社アプトジャパン

【重要事項説明書類】

	マンション(VDSL→APTひかり配線)【派遣】	26,400円 (24,000円税抜)	33,990円 (30,900円税抜)加算	3,300円 (3,000円税抜)加算
	光ライト→マンション又はファミリー【派遣】	10,560円 (9,600円税抜)	13,398円 (12,180円税抜)加算	3,300円 (3,000円税抜)加算
	光クロスへ変更【派遣】	26,400円 (24,000円税抜)	33,990円 (30,900円税抜)加算	3,300円 (3,000円税抜)加算
移転工事費	【派遣】	26,400円 (24,000円税抜)	33,990円 (30,900円税抜)加算	3,300円 (3,000円税抜)加算
	【無派遣】	2,200円 (2,000円税抜)	-	-
追加工事費	IPv6 オプション申込【無派遣】 (当社払出しのISPをご利用の場合は無料)	2,200円 (2,000円税抜)	-	-

【派遣の場合】工事費に含まれる工事内容は以下です。①基本工事 ②交換機等工事 ③回線終端装置工事 当社からのレンタル機器の設定費は、別途発生します。(例:OG410Xiの場合 8,800円(税抜 8,000円))

【無派遣の場合】工事費に含まれる工事内容は以下です。①基本工事 ②交換機等工事

※1 通常料金の欄は、平日昼間(8:30~17:00)の間に工事を実施した場合の料金です。

夜間(17:00~22時)、深夜(22:00~翌日 8:30)、土日祝日(8:30~17:00)、年末年始(8:30~22:00)、時間指定にて工事を実施する場合は別途加算金が発生します。

※2 初期工事費は一括払いとなります。

※3 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※4 初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更/移転をされた場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。

※5 キャンペーンの適用を受け、2年以内に解約した場合、違約金が発生する可能性があります。本書11(6)をご参照ください。

4. 月額費用

プラン名	回線タイプ	月額費用	
		通常	2年更新
APTひかり(アクセス回線のみ)	戸建向け	5,500円 (5,000円税抜)	5,060円 (4,600円税抜)
APTひかり(アクセス回線のみ)	集合住宅向け	4,400円 (4,000円税抜)	3,960円 (3,600円税抜)
APTひかり+ISP ネット(APT.NET)	戸建向け	6,380円 (5,800円税抜)	6,050円 (5,500円税抜)
APTひかり+ISP ネット(APT.NET)	集合住宅向け	5,280円 (4,800円税抜)	4,840円 (4,400円税抜)
APTひかり+ISP 固定 IP1(APT.NET)	戸建向け	8,580円 (7,800円税抜)	
APTひかり+ISP 固定 IP1(APT.NET)	集合住宅向け	7,920円 (7,200円税抜)	

※1 別途、対応ルータのレンタル月額費用がかかります。

※2 インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。

※3 2年更新プランから通常プランへのプラン変更は、2年更新の切替えタイミングでのみ実施可能です。

※4 2年更新は、お申し出がなければ自動更新となります。

5. ご利用上の注意

(1)本サービスは、光クロス回線を除き、IPv4 による PPPoE を利用して NTT 東西のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。

(2)NTT 東西の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

(3)本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。

(4)回線終端装置またはVDSL装置とお客さま端末はLANケーブルで接続してください。

※記載されている内容は 2022 年 1 月現在のものであります。

※消費税率は 10%です。

株式会社アプトジャパン

【重要事項説明書類】

(5)光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。

6. APTひかりクロス回線に於ける利用制限等

APTひかりクロス回線に於ける利用制限等

付加サービス等	利用可否
APTひかり電話全般	×利用不可

※記載されている内容は 2022 年 1 月現在のものです。

※消費税率は 10%です。

株式会社アプトジャパン

【重要事項説明書類】

7. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)光回線・プロバイダを弊社とご契約の場合	(2)光回線を弊社と契約、 プロバイダを他社と契約した場合
アパートジャパンサービス利用料 ・APTひかり利用料 ・APTひかりオプションサービス利用料	プロバイダ利用料を含め 弊社からのご請求	弊社からのご請求
プロバイダ利用料		ご契約のプロバイダからのご請求

※1 アパートジャパンからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替となります。

※2 弊社以外のプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

※3 領収書は発行しておりません。預貯金通帳のご記帳内容をご確認ください。

8. 開通工事

- (1)派遣工事が必要な場合、NTT東西の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2)派遣工事が不要な場合、事前に ONU 等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3)設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (4)お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

10. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

11. その他注意事項

- (1)弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- (2)お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社、NTT東西の間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (3)工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (4)NTT東西が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東西へお問い合わせください。ご利用の場合は、NTT東西より提供します。
- (5)アパートジャパンが提供するサービス(APTひかり)に関するお申込み(移転、事業者変更、解約、取消含む)やお問い合わせは弊社にご連絡願います。
- (6)解約には、違約金が発生する事がございます。詳細は下記をご覧ください。

種別	対象	条件	違約金等の詳細
月額費用	2年契約の月額費用値引き	2年未満解約	27,500円(25,000円税抜)の違約金 但し、2年毎の更新月でのご解約の場合に限り、解約違約金はありません。

お問い合わせ先

※記載されている内容は2022年1月現在のものです。

※消費税率は10%です。

株式会社アパートジャパン

【重要事項説明書類】

<p>「APTひかり」 の故障に関するお問い合わせ</p>	<p>0120-805-113 (フリーダイヤル) 《受付時間：24 時間 年中無休》 *故障修理の対応時間：9:00～17:00 *17:00～翌日 9:00 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。 *「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。 *お客様の過失による故障箇所の交換・修理につきまして有償対応となる場合がございます。</p>
<p>24 時間出張修理や ショッピング契約者様向けお問合せ先のご案内</p>	<p>24 時間出張修理や ショッピング契約者様のみの受付となりますのでご了承ください。 0120-128-113 (フリーダイヤル) 《受付時間：24 時間 年中無休》 営業時間：24 時間 365 日年中無休 *「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。 *お客様の過失による故障箇所の交換・修理につきまして有償対応となる場合がございます。</p>
<p>工事故障情報について</p>	<p>下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 【ホームページ】 https://apt-jpn.com</p>
<p>「APTひかり」 ご利用時のパソコン接続 ・設定等に関するお問い合わせ</p>	<p>株式会社アプトジャパン 【電話】022-200-2790 【メール】support@apt-jpn.com *営業時間：平日月曜日～金曜日(9:00～18:00) *「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。</p>
<p>「APTひかり」 のお申込み・料金・契約変更・契約 解除等に関するお問い合わせ</p>	<p>株式会社アプトジャパン 【電話】022-200-2790 【メール】support@apt-jpn.com *営業時間：平日月曜日～金曜日(9:00～18:00) *「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。</p>
<p>リモートサポートご契約者様向けお 問合せ先のご案内</p>	<p>リモートサポートサービスご契約者様のみの受付となりますのでご了承ください。 NTT 東日本地域 【一般電話・ひかり電話から】0120-412310 【携帯電話から】0570-783086 【050IP 電話・PHS から】03-6706-7757 *営業時間：年中無休(9:00～21:00) *携帯電話および 050IP 電話・PHS からのご利用にあたっては、通話料金が発生いたします。</p>
<p>「プロバイダ」、「映像サービス」等他 事業者が提供するサービスのご契 約者様向けお問い合わせ先</p>	<p>ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。</p>

サービスに関する詳細やお問い合わせは

APTひかり公式ホームページ <https://apt-jpn.com>

フレッツ光⇒APTひかりへの転用にあたって事前にご確認いただきたい事項

本書では「フレッツ光」⇒「APTひかり」へ転送するにあたり、事前にご確認頂きたい事項についてご説明いたします。APTひかりのサービス仕様等については、弊社ホームページおよび「APTひかり 重要事項説明書類」をご覧ください。
 本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、APTひかりへ移行する事を意味します。
 「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」および「B フレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。

※記載されている内容は 2022 年 1 月現在のものです。

※消費税率は 10%です。

株式会社アプトジャパン

【重要事項説明書類】

1. 転用の申込みについて

(1) 事前にNTT東西が定める「受付窓口」、又は「WEB」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

転用承諾番号の申込方法について

方法	申込先	受付時間
WEB ※1、2	NTT 東日本 https://flets.com/tenyou/ NTT 西日本 https://flets-w.com/collabo/	午前 8 時 30 分～午後 10 時まで土日・祝日も 営業(年末年始を除く)
電話受付 (WEB でのお手続きが難しい場合)	NTT 東日本 0120-140-202 NTT 西日本 0120-553-104	午前 9 時～午後 5 時土日・祝日も営業(年末年始を除く)

※NTT東西のシステムメンテナンスにより受付時間等が変更になる場合があります。

- (2) 転用承諾番号には15日間の有効期限がございます。
- (3) 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。
※転用と同時に品目変更・移転がある場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。
- (4) 転用日は、転用申込み日から5営業日以降となります。

※記載されている内容は 2022 年 1 月現在のものです。

※消費税率は 10%です。

株式会社アプトジャパン

【重要事項説明書類】

2. 工事について

転用に伴う工事の内容は以下の通りです。

条件		内容
現在ご利用中のサービスを継続		エンドユーザ様宅内での工事は不要です。
転用に伴いサービス品目変更を行う場合	派遣工事が必要な場合	エンドユーザ様宅にお伺いして工事を実施します。
	派遣工事が不要な場合(端末取替えが必要)	事前に ONU 等を送付しますので、エンドユーザ様ご自身での取り付けをお願いします。
	派遣工事が不要な場合(端末取替えが不要)	エンドユーザ様宅内での工事は不要です。

3. 引き継ぎ内容について

転用時にフレッツ光からAPTひかりへ引き継ぐ内容は以下の通りです。

区分	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。(光回線のご利用場所、NTT東西と契約するサービス、ひかり電話番号、請求先送付住所)
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます。 ただし、光クロス回線へ品目変更される場合は、番号廃止となりますのでご注意ください。
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスに関しては、引き継ぎます。 弊社が提供しないオプションサービスについては、NTT東西と継続して契約となります。なお、転用後にAPTひかりを解約した場合、NTT東西と契約の付加サービスも解約となります。
ONU 等の端末	継続してご利用可能(※一部継続してご利用いただけない端末あり)
切替工事	なし(※転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。)
手数料等	転用手続き費 2,200 円(2,000 円税抜)/1回線毎
ご利用料金(請求書の扱い)	次項にて記載致します。

4. 請求について

- 転用日前日までの月額利用料は、NTT東西から請求します。なお、「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、転用日の当月利用料分は定額でNTT東西から請求します。
- フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ請求します。
- フレッツ光に関する割引サービス(にねん割、単身&家族応援割等)、月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。

5. 転用後の解約について

- フレッツ光よりAPTひかりへ転用後、フレッツ光に戻る場合は、事業者変更となります。「APTひかり回線・APTひかり電話廃止申込書」の提出をお願いします。フレッツ光よりAPTひかりへ転用後、他の光コラボレーション事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。

6. 注意事項について

- フレッツ光の下記一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。
それ以外の光アクセスサービスは、タイプ変更することなく転用ができます。

(東日本)

- ・フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ
- ・フレッツ 光ネクスト プライオ 10
- ・フレッツ 光ネクスト プライオ1
- ・フレッツ 光ライト ファミリータイプ
- ・フレッツ 光ライト マンションタイプ
- ・B フレッツ(全タイプ)

(西日本)

※記載されている内容は 2022 年 1 月現在のものです。

※消費税率は 10%です。

株式会社アプトジャパン

【重要事項説明書類】

- ・フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ
 - ・フレッツ 光ライト ファミリータイプ
 - ・フレッツ 光ライト マンションタイプ
 - ・光プレミアムタイプ
 - ・B フレッツ(全タイプ)
- (2) ひかり電話の下記料金プラン/料金サービスは、転用に伴い変更が必要となります。それ以外の料金プラン/料金サービスについては、プラン変更等を行うことなく転用ができます。
- (料金プラン)
- ・安心プラン
 - ・もっと安心プラン
- (料金サービス)
- ・テレビ電話チョイス定額
 - ・付加サービスセット割引
- (3) 転用に伴い、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有償となります。
- (4) 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (5) プロバイダパックをご利用しているお客様が、転用後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金に変更となる可能性がございますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (6) OCN 光 with フレッツをご利用のお客様が、転用後においても OCN を継続利用する場合、NTT コミュニケーションズ OCN サービスセンターへ継続の意思表示が必要となります。もしお客様からの意思表示がない場合、自動的に解約となりますのでご注意ください。

7. その他

- (1) 光電話・フレッツテレビ・リモートサポートサービスについて、転用後は、弊社より当該サービスが提供されます。ただし、フレッツ・テレビをご利用の場合、スカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約は引き続き、エンドユーザ様とスカパーJSAT(株)との契約となります。

※記載されている内容は 2022 年 1 月現在のものです。

※消費税率は 10%です。

株式会社アプトジャパン